

集团总部开展积分制大讲堂活动



自2017年6月29日固原新时代购物中心正式试行积分制管理制度以来,集团旗下雷克萨斯4S店、房产固原分公司积分制管理制度也相继落地,为公司现代化管理注入了新的活力,开拓了新的思路,呈现出了良好管理的效果。目前,全员学习积分制、践行积分制的浪潮,正在逐步



展开。
1月3日,集团总部积分制大讲堂正式开讲,集团人力资源部根据总部积分制管理推进进度,利用每日晨会对总部大楼内全体员工及中高层管理人员展开积分制管理相关理论及制度建设的培训工作,旨在进一步强化全员对积分制管理的理解

与认识,营造人人争积分,人人争先进的积极氛围。

本次培训活动也是按照积分制管理办法来进行的。人力资源部将参训人员遵守会场纪律、端正学习态度、善于思考问题、踊跃上台分享等各方面进行细化记分,并于每周星期一晨间培训结束后,依上一周积分最终排名情况评选出先进员工进行积分的再嘉奖,对积分制管理作了直观、形象的示范,展示了积分制管理的优越性。期间,还对相关知识的学习掌握情况进行当堂考试,进一步强化全员学习意识、激发学习积极性和自主性,为全面实行积分制管理夯实意识及理论基础。



固原新时代 购物中心跨年狂欢 促销成果丰硕

欢声笑语贺新春,欢聚一堂迎新年。12月31日晚的新时代广场,人山人海、歌舞飞扬,为吸引客流,回馈新老顾客,进一步营造新年购物氛围,树立新时代品牌形象,提升商场销售额,由公司策划主办的“跨年狂欢,礼遇新年,爱在新时代”大型营销活动隆重拉开帷幕。

本次跨年促销活动期间,在12月31日跨年当晚,公司特别将晚营业时间延长至2018年1月1日凌晨00:30分,当晚,在新时代广场上举办了精彩的演绎活动,舞蹈、歌曲、武术表演、川剧变脸、东北二人转等节目轮番上阵,同时中间穿插的现场观众在线抢红包、游戏互动、0元拍卖及接吻大赛、万人守岁看“雪”等一系列活动,更是将现场气氛推向一次次高潮。

商场内,楼层各区域、专柜分别推出全场百货5折起、限时抢购、冰点秒杀及消费买单等优惠让利促销活动,极大的吸引了广大山城百姓前来休闲购物。卖场内,来往顾客络绎不绝,各区域专柜内迎来送往,尽管室外气候寒冷,但卖场内温暖如春,人气一片大好。

截止当晚闭店,商场全天销售额达500余万元,同时客流量大幅增加,两项数据同期比均增加3倍有余。



星华汇展繁华都市地标·引领潮流风尚 项目推介会圆满成功



1月9日下午,星华汇项目推介会在上陵波斯顿饭店圆满举办。本次推介会以“繁华都市地标·引领潮流风尚”为主题,邀请广深地区多种业态品牌代表出席,集团副总经理、房产公司总经理常志刚出席项目推介会。

推介会上,星华汇项目总经理花金鑫向与会人员展示了集团发展的

多元化历程及未来商业战略的发展方向,同时向各位与会人员及关心星华汇项目建设进度的各方人员表示感谢。她讲到,星华汇项目即将迎来华美绽放,项目的推进离不开各位嘉宾的支持和信任,离不开社会各界给予的关注,离不开众多品牌商家和合作伙伴的鼎力支持和一路相随。她表示,星华汇项目在构建上占据强有力的地段优势,辅以独特的主题特色商业定位,未来还将整合最好的资源、最优的人才将其打造成为集团的强力产品,进一步提升集团在商业市场中的品牌影响力。

推介会还向各位嘉宾展示了集团宁安街城市港湾、青铜峡黄河天街、海啦啦水秀城等优质项目特色,出席推介会的品牌商家代表均表达了对星华汇项目的期待以及对上陵

集团的持续关注。作为本次推介会的主力品牌商家代表,康慈健身达衣岩董事长在发言时表示,商业项目的成功重点在于运营团队,毫无疑问上陵集团的运营团队是强劲有力的,是脚踏实地、充满激情的,拥有着丰富的商业地产经验,是值得长久信赖的合作伙伴。他认为,星华汇项目一定会在宁夏乃至西北市场大放异彩。



赐鑫建筑公司荣获自治区级 “安全文明示范标化工地”称号

1月12日,从宁夏建设工程质量监督网获悉,赐鑫建筑公司承建的青铜峡市罗家河1号至5号楼商住楼项目荣获2017年度自治区级安全文明标准化示范工程称号。

根据网站公示内容显示,本次评选活动由自治区住房和城乡建设厅主办,按照宁夏建筑业联合会《关于开展2017年宁夏回族自治区建筑施

工质量安全文明标化工地“建安杯”质量安全文明标准化示范工程评选工作的通知》文件要求进行筛选,共有147项工程符合表彰条件,赐鑫建筑公司承建的罗家河商住楼项目亦在此列。

近年来,赐鑫建筑公司严格遵照集团董事会、集团安委会关于安全生产的各项要求,以“树形象、重质量、

创品牌”为目标不断强化企业安全管理工作。在各在建项目中,按按照“标化工地”要求进行施工建设,巡检、抽检、自检相结合,对施工进度、工艺、质量等实行全过程管控,多年安全生产零事故,公司在区内建筑市场的知名度与影响力持续走高。

宁夏流感活动高峰还将持续一阵， 寒假来临可能会下降，这些你要注意！

根据我区流感监测结果显示：

我区流感病毒活动度仍处于较高水平，流感病毒阳性率仍在上升，近期乙型流感病毒仍为流感流行优势病毒，甲型H1N1流感病毒所占比例逐渐升高。每周报告的流感样病例数占门诊急诊就诊总数的比例出现下降趋势。近3周无流感样病例暴发疫情报告。预计我区流感活动高峰还将持续一段时间，但随着学校、托幼机构寒假和春节假期的到来，暴发疫情发生的可能性减小，流感流行趋势将会进一步下降。

自去年11月以来，我区各大医

院儿科门诊量暴增，儿科急诊也是人满为患，就诊患儿症状多以发热、咳嗽等呼吸道症状最多。根据国家卫生计生委官方介绍，今冬流感高发是由综合因素叠加导致的，主要包括：冬季是流感高发季节，今冬气候异常，今年流行的优势毒株已多年未成为优势毒株，导致人群缺乏免疫屏障，易感人群增多。

今年有一个和往年不同的特点，就是今年除了有乙型流感感染的病人以外，还合并了甲型的几个亚型病毒的感染，比如甲型H3N2、甲型H1N1。乙型流感患者数量相对多，但

是症状比较轻，甲型流感患者数量少一些，但是症状可能会比较重。另外少部分的流感患者是甲型和乙型的混合感染，还有个别的一些病例，患者发病比较急，发展成为重症流感。据自治区疾控中心专家介绍，目前我区的流感疫情与全国一致，因为当前正值冬季，我国北方地区流感疫情整体趋势比较活跃，儿童、老年人抵抗力较差，容易感染流感，学校、托幼机构等区域人群聚集，易造成群体传播。

如何有效预防流感？

1. 注意个人卫生习惯，勤洗手，

尽量用洗手液或肥皂、流动水洗净；

2. 保持环境清洁和通风，尽量减少到人员密集、空气污浊的场所；

3. 应尽量避免接触呼吸道感染患者，不得不接触时需做好个人防护，如佩戴口罩；

4. 根据气温变化为孩子增减衣物、平衡膳食、加强锻炼、保证睡眠，增强体质和免疫力；

5. 接种流感疫苗是最好的预防方法，除特殊情况（小于6个月、对鸡蛋过敏及其他不适合接种的疾病等）。

（摘自《新消息报》）

固原新时代购物中心 全面更换商场扶梯提升 服务形象

2017年，固原新时代购物中心按照集团年度工作会议总经理报告中提出“做好设施设备的维护保养，做到常用常新”的工作要求，对商场硬件设施进行全面升级改造，在集团有关部门的指导下，商场先后进行了中央空调安装，暖气管道全面更换及排水系统（卫生间）装修改造工程，进一步打造舒适和谐商场。



另外，商场12部扶梯自开业之初安装运行以来，已服务12年之久，目前各个部件磨损严重，虽经维保公司及公司维修人员定期维护保养，但因运行时间久，设备急需更换更新。为切实加强设备安全运行，10月初，借原万国商场重新规划装修之即，经公司多次论证并报请集团相关领导批准，决定将原万国商场内部8部扶梯拆除后，安装至新时代商场内。期间，为节约开支，公司专门组织9名男员工组成拆除队，从10月20日起，历时5天完成8部扶梯拆除。随后，安排物业服务部维修班与电梯维保公司工作人员从12月9日至22日，用时近半个月，特别是利用晚上时间加班加点，对商场前厅、中厅一至三楼8部扶梯梯级及部分零配件

进行了安装更换，其余的入库备用。目前，更换后的8部扶梯已投入使用，同时也提升了商场服务形象，更为公司节约了十余万元经费开支。

固原新时代购物中心 举行消防应急疏散演练

年关将至，商场将迎来销售旺季，为增强商场全体人员的消防安全意识，提高商场消防应急避险和自救互救能力，12月26日，固原新时代购物中心组织开展消防应急疏散演练活动。

八时三十五分，演练在急促的警报声中拉开序幕，随即商场内楼层各区域在疏散人员的引导下，卖场全体服务人员捂住口鼻，弯着腰紧张有序的从各个安全出口撤离，商场微型消防站队员第一时间穿戴灭火防护服携带灭火器、消防水带等赶赴起火点进行初期处置。

在演练过程中，员工们严肃认真，下楼速度适当、安静有序，听从指挥，到达空旷场地后，各部门清点人数，无一人掉队，活动达到了预期的目的。



演练结束后，原州区消防大队王有强参谋对演练进行了点评。他对商场始终坚持开展消防安全管理工作给予肯定，同时指出，新时代购物中心作为我市重点消防单位，人员密集流动性大，一定要将安全作为企业的头等大事，把安全生产作为公司的重中之重。他指出，此次演练活动不仅

是对公司消防应急预案的针对性、实用性和可操作性的一次检验，更是对突发事件的组织能力、协调能力、快速反应能力和应急处置能力的考验，强化了全员消防安全意识，提高了处理突发事件的能力，大力营造了“人人关注消防安全、人人重视消防安全”浓厚氛围。

（固原新时代购物中心 / 李林强）

房产固原分公司召开 第二次快乐会议

1月8日下午，房产固原分公司在上陵健身会所四楼召开积分制实施以来第二次快乐会议。伴随着热情的掌声，可爱的笑脸，欢快的节奏，会议对2017年各部门积分排行的24名优秀员工进行了表彰奖励。期间，财务全员的小合唱，会议现场的天地散花游戏把活动推向一次次的高潮，会场热情洋溢，笑声跌宕。最后，总经理王劲松做了2017年积分管理总结讲话，并发布了下阶段福利发放信号。会议在大家中奖的喜悦声中接近尾声！



（房产固原分公司 / 李红强）

山城名邸物业部召开 新年总结计划会

1月9日，山城名邸物业部组织全员召开2018年第一次总结计划会，名邸物业全体员工参加了会议。

会议认为，在过去的一年里，通过名邸全员齐心协力，任劳任怨，有计划有步骤地推进各项工作，使得全年综合收费达95万余元的可喜成绩。

会议按照五层管理模式，对2018年工作目标进行了明确和分解，对各岗位工作职责重新分工，并计划搭乘积分制的东风有效调动全员的工作热情，同时依托法律积极为物业服务捍卫权益。

岁月不居，天道酬勤。汗水与心血付诸之后，山城名邸物业部的工作将是“旧岁已展千重锦，新年再进百尺杆”。

（房产固原分公司 / 郭燕凤）

雷克萨斯4S店举办 第九套广播体操比赛

1月8日寒风瑟瑟，雷克萨斯4S店内却是热情洋溢。



店内第九套广播体操比赛正在进行中。队伍整齐，着装统一，参赛队员个个精神饱满，斗志昂扬，口号响亮。参赛选手共被分成三个队伍，凡参加的都有积分可得，获得第一名的队伍还有书籍赠送，让每个雷克萨斯员工在强身健体，体育竞技中不忘提高内涵，用知识武装自己。

（雷克萨斯4S店 / 郑舒文）

集团总经理一行与汽车板块中层以上 管理人员召开积分制管理座谈会

1月5日上午，集团总经理陈兴锋、党委副书记李建国、总经理助理张俐、安全监察部部长白其昌等一行前往集团汽车广场，就积分制管理办法的具体实施及在实施过程中遇到的各项问题与汽车板块中层以上管理人员进行座谈。座谈会着重就产值转积分及使用积分制管理推动2018年预算业绩达成等相关问题进行沟通，进一步推动汽车板块积分制管理向纵深发展。



（人力资源管理部 / 冯静）



和谐党建, 共创美好生活

2017年12月29日,集团总部党支部召开了2017年工作总结会议,集团党委副书记李建国,支部书记杨志江等参加会议。会上,按照“三评三比”制度差额发展预备党员,通报2017年度支部党费缴纳和全年积分情况,表彰了2017年先进党小组和优秀党员,会议最后总部支部书记杨志江和集团党委副书记李建国分别做了总结讲话。

2017年对总部支部来说是努力

奋进的一年。这一年里,支部的每一位党员及入党积极分子积极参加支部活动,努力奋进,共同进步。支部下属5个党小组,每个小组内部团结一心,各小组之间互相协作,争做先锋、共建和谐支部。这一年里,支部组织的活动更加有意义,更能体现作为一名共产党人的勇敢、拼搏、奋进、团结、互助,尤其是在攀登贺兰山时体现出了同志们坚强不息、坚持不懈、同心互助的优良品德,让每一位同志



感受到在这个组织,真好。参观兴庆区党史馆和盐池县烈士纪念馆,时刻铭记初心,牢记使命。这一年里,支部的民主生活会越来越丰富,越来越活跃,大家勇于发言,进行批评和自我批评,通过微信、QQ群等学习十九大精神和党的知识,这一切活动都是党在鼓舞每一位同志,积极上进,牢记使命,为实现中华民族伟大复兴的中国梦不懈奋斗。

2018年已经到来,在新的一年里,集团总部党支部将履行应尽的责任和义务,积极推动集团各项事业向前发展,始终做企业发展的建设者,党员发展的引领者。总部支部全体党员和积极分子将在集团党委的领导下,不忘初心、牢记使命、努力奋进,共同建设美好上陵。

2018,集团总部党支部祝愿全体上陵人及其家人幸福美满、身体健康、工作顺利。

(事业发展部/马梅)

两学一做

新时代年轻干部要有这“六股劲”

习近平总书记在十九大报告中提出,“大力发现储备年轻干部,注重在基层一线和困难艰苦的地方培养锻炼年轻干部,源源不断选拔使用经过实践考验的优秀年轻干部。”“广大青年要坚定理想信念,志存高远,脚踏实地,勇做时代的弄潮儿。”年轻干部既有青年的灵气、锐气,又存在实践和历练相对欠缺的“成长的烦恼”。进入新时代,年轻干部应在工作中自觉地锤炼自己,努力发扬优势、弥补不足,在实现中国梦的生动实践中放飞青春梦想,在为人民利益的不懈奋斗中书写人生华章。

擅用“巧劲”,培养“拙劲”。年轻干部大多受教育程度高、知识面宽,头脑灵活、思维发散,常常能突破常规去考虑、解决问题,并收到意想不到的效果。在现实中,年轻干部要避免被琐细的日常工作销蚀掉创新的灵感和活力,结合自己的专业知识、爱好特长,在规则允许的范围内创造性地开展工作,发挥“四两拨千斤”的效果。当然,光有“巧劲”也不行,一些年轻干部之所以会给人“眼高手低”的感觉,就是因为不屑用“拙劲”。日常中,绝大多数工作都是一些平凡而琐碎的“小事”,需要认真、仔细、耐心地去落实。年轻干部要培养扎实沉稳的工作作风,在“耐烦”上痛下功夫,真正一头扎到工作里,做到身入、心入、情入。

发挥“冲劲”,练出“韧劲”。年轻人精力旺盛,工作劲头足,富有“冲劲”。在具体工作中,年轻干部要注意发挥这一优势,做到冲锋在前、吃苦在前,敢想敢干敢担当;要善于发挥“引火柴”“催化剂”的作用,充分调动起身边其他干部的积极性,凝心聚力攻坚克难。同时应当看到,一些年轻干部身上也存在着“三分钟热度”的问题,特别是面对困难挫折,容易“一鼓作气,再而衰,三而竭”。“畏难苟安则难,知难而上则易”。应当敢于在逆境中自我锤炼成长,努力培养和塑造自己的坚韧品格。要在事业陷入低谷、工作遇到困难时不气馁、不言败、沉得住气,持之以恒、抓到底,不断锻造自己的“韧劲”,方能成事成才。

保持“清劲”,提升“干劲”。“分敷谢桃杏,清劲比松竹。”刚走上工作岗位的年轻干部往往“书生意气”,理想主义气息较浓,对各种不正之风有一定的警戒心和抵制力。然而年轻人毕竟社会阅历浅,好奇心强,容易受到各种诱惑的侵蚀。作为年轻干部,要学会敬畏法律,时刻自律自持,自觉远离“陷阱”,向“潜规则”说不,始终保持清正廉洁的本色。同时,也要注意不要止于“清官之德”,不能有“一清遮百丑”的心态。“不要百姓一文钱,原非异事;但问一官二千石,所造何功?”要始终保持“干劲”十足,担负起身上的责任,坚持“清而有为”而不是“清静无为”,真正把全部心思和精力用在干事创业上,为自身的成长奠定坚实的基础。

乘“十九大”东风 发展迈入新时代

——学习十九大报告随感

前不久,党的“十九大”在北京胜利召开,习近平总书记做了《决胜全面建成小康社会,夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利》主题报告。十九大的召开,为我们指明了2020年至本世纪中叶的奋斗目标。当前全国上下掀起了宣传、学习、贯彻十九大精神的热潮。

集团作为一家在区内排名前列的民营企业,涉及房地产开发、畜牧养殖业及其加工、建筑业和商业服务业等多个行业,集团的发展壮大,正是依靠党的改革开放政策取得的。因此必须按照十九大报告中“坚持党对一切工作的领导。党政军民学,东西南北中,党是领导一切的。”要紧紧围绕十九大精神的学习,全体员工要学通弄懂十九大精神的实质,在此基础上,群策群力,统筹规划整个集团发展战略,按照十九大报告确定的方针政策,及时调整发展方略,促进集团各项事业再上新台阶。

十九大报告指出:“全面实施市场准入负面清单制度,清理废除妨碍统一市场和公平竞争的各种规定和做法,支持民营企业发展,激发各类市场主体活力。深化商事制度改革,打破行政性垄断,防止市场垄

断,加快要素价格市场化改革,放宽服务业准入限制,完善市场监管体制。”作为一名管理人员,更要坚定信心,不断提高管理水平,抓住机遇,迎难而上,全面推动上陵集团各项事业发展。

要结合国家调整房地产业结构的契机,牢记“房子是用来住的,而不是用来炒的”指示,大力调整产业结构。一方面,要按照十九大提出的“加快农业转移人口市民化”的精神,适应我国城镇化发展的需求,满足农民进城的刚性需求,建造市民满意的住宅房;另一方面,深刻理解“人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾”的内在含义,大力发展商业服务业等商业用房;发展和开发特色住宅用房。十九大报告明确提出:“积极应对人口老龄化,构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境,推进医养结合,加快老龄事业和产业发展。”和“实施健康中国战略”要求,大力开发养老住宅、健康养生住宅,促进房地产业健康发展。

紧密围绕“实施健康中国战略”,充分发挥上陵牧业在区内的农业龙头优势,大力发展奶牛养殖、生鲜乳

生产等产业。培育新型农业经营主体,加快发展现代化农业,是落实党的十九大精神,实施乡村振兴战略的重要内容。按照十九大“实施食品安全战略,让人民吃得放心”的要求,以农产品加工为重点,积极促进上陵牧业发展。按照近期国务院“确定进一步扶持和培育新型农业经营主体的措施”的决定,“实施新型农业经营主体培育工程,扶持一二三产业融合、适度规模经营多样、社会化服务支撑、与‘互联网+’紧密结合的各类新型主体,更好带动小农生产和现代农业发展有机衔接。落实财政扶持、税费减免、设施用地、电价优惠等政策,重点支持新型农业经营主体发展农产品加工,对深耕深松、机播机收、疫病防治等生产服务给予补助。”这为上陵牧业的发展提供了前所未有的发展机遇,在集团内部实施优先发展战略,并且与“美丽乡村战略”、“脱贫攻坚战略”相结合,推动上陵牧业快速发展。

上陵集团产业多元化,借助十九大东风,一定能芝麻开花节节高。

(房产总公司/李莉)

受到楼层多名员工真诚的委托,她们千万叮嘱我一定要为她们代笔,给房务部楼层技师郝巧峰写下表扬信。

感谢她把每一位员工都当成自己的家人,凡事为饭店、为部门、为家人们考虑。她虽然年轻,但是做事干练,工作考虑周全。员工表示,有这样的技师帮助她们,她们干多少活儿都不觉得累,只是舍不得小姑娘工作太累……

2017年8月至今,由于楼层缺员,许多员工因家庭情况不得以频繁请假,经常出现几层楼无人清理卫生的情况,技师郝巧峰给家人们打气,齐心协力熬过了旺季。她每天亲自带

层做房、铺床、跑服务、查房,经常挥汗如雨。我在楼层协助工作时,家人问了我一句:“什么时候新员工可以到位?我们累点没关系,因为这是我们的工作,但是我们心疼峰哥每天铺几十张床,连续几个月一个人干很多人的活儿,看到她满头大汗,我们真是舍不得……”员工用了“舍不得”几个字来表达她们对年轻技师郝巧峰的敬重和疼爱。我感受到了榜样的力量!对,就是榜样的力量!

榜样的力量

他们说:“技师郝巧峰是他们的导师、他们的及时雨、他们的家人”。消息总是第一个传达到位,员工有困难她总是第一时间出现。为了减少员工在清扫房间时跑服务耽误做房时间,她承担了所有对客服务工作。她不仅在工作中帮助家人,还关心照顾员工生活。2017年7月份,单亲妈妈刘月娥的两个双胞胎孩子面临择校上学问题。技师郝巧峰主动帮助她,给孩子看学校,托人盘问学校收费、

教育情况,上学到校当日,她特意申请调休,亲自带孩子去学校办理入学手续。家人刘月娥内心非常感动,却不知道如何表达对她的感谢,她只是重复告诉我:“我们家峰,真是个好孩子,我要谢谢她”。2017年9月份,家人马业妮家庭出现变故,她比任何人都担心,每天坚持联系,总是伸出援助之手……郝巧峰在家人们心中真是好评如潮。

认真工作这是她的职业素质,乐于助人这是她的做人品德。在此,我代表房务部全体员工对她说声谢谢!房务部因为有你,所以精彩!

(波斯顿饭店/安淑梅)

我的大家庭

2017年夏天,结束了我十多年的学生身份,却没有结束学习生涯。我明白活到老,学到老,人的一生中,始终都是在不断的学习。或是学到了如何扮演好这一生需要扮演的每一个角色,亦或是学到了很多专业的知识,更或者是学习到了自己身上没有而别人身上具备的闪光点。

初出大学校门,对未来有憧憬、有期待,更多的是在想第一份工作究竟在哪里。带着宛如憧憬爱神降临的心期盼着第一份工作。缘分这种事情总是那么漫不经心,猝不及防就来了。我很庆幸与上陵雷克萨斯这份宛如清风的缘分,在炎炎夏日中让我倍感舒适。不早不晚,来的刚刚好。

2017年8月8日是我上班的第一天。觉得时间过得好快,转眼快半年了。在这将近半年的时间里,我逐渐融入到雷克萨斯大家庭中。它是我开眼看社会的第一扇窗户,也许窗户不大,但是并不阻碍我伸出头望向整个天空。

初入职场,我什么都不会,都是部门小伙伴一点一点教,我一点一点学,很快也便掌握了。进入财务部我接触的一个人就是马瑞,她是一个性格很好很有耐心的伙伴,从来没有见过她发火,没有见她急躁过,在工作中,她从最小最点滴的教我,虽然现在她已不是财务部一员,但我仍心存感谢。小汤是一个可爱的小姑娘,笑起来很美丽阳光,是全公司年龄最小的员工。在她身上学到更多的是执

行力,感受最多的是她满满的朝气。后来逐渐接触了下琼主管。她是一个对工作非常认真负责的人,我在她身上不仅看到的是财务人员应有的严谨踏实,还有她对工作的执着。有的时候她会加班到很晚很晚,但从没有因为回的晚第二天就来的迟。没有人天生就能专心致志,不怕麻烦。而财务人员每天面对很多枯燥乏味的数据,慢慢磨出来一些不被人理解的性格。每天除了睡觉吃饭和些许的可能要挤很大劲才能挤出来的娱乐时间外,大多数时间都是较为紧张。

财务部,作为公司人数最少却不容忽视的部门,我们越来越团结,越来越融洽。我们见证着彼此的改变,相互鼓励着,共同进步着。

雷克萨斯除了财务部当然还有售后部,销售部,市场部,网销部,精品部和后勤的部门。每个部门相互配合,同事之间也非常融洽,工作氛围也是很好的。

外人看4S店第一反应不外乎销售是竞争最激烈的,部门人之间不团结,存在恶性竞争。但是这么久的接触和了解没有一点这样的事情。销售部的彼此和睦且团结,时不时可以在朋友圈看到他们一起聚餐,一起学习销售之外的知识。会组织学习了解各种香水,闻香了解客户。不放过任何一个对客户了解的细小细节。他们也会一起打保龄球来让部门每个人更加全能和优秀,并不是外人看来的销售只会卖车。

售后部门有售后前台的也有车间的技术人员,是雷克萨斯人数最多的部门。大老爷们最多,都是实干家,有的时候因为客户着急取车,便加班加点给客户修理爱车,当然数不胜数就是因为客户结算我陪他们一起等客户。不管雷克萨斯哪个部门都秉承着“顾客为尊,顾客至上”的理念,精益求精,不断提高自己的服务质量。

雷克萨斯面对高端客户居多,市场部和网销从来不放任何一个机会去宣传我们的品牌,不管是网推还是线下的活动,市场部都是竭尽全力,精心布置,想顾客所想,每一个活动都让顾客仿佛置身于家庭聚会。

如果家里没有摆设再高档的房子都是空旷的,而琳琅满目的精品恰似家中的摆设。陈列的井然有序,让展厅更加有家的味道。而后勤的服务人员,更是让顾客感受到家的情怀。根据顾客的需求为顾客提供茶水和食物。

这就是我们雷克萨斯大家庭!融合有爱的大家庭、相互配合的大家庭。我知道雷克萨斯之所以这么好是因为离不开管总的带领,雷克萨斯之所以井然有序是因为有各个部门领导的亲力亲为,而雷克萨斯日益壮大是因为有每个员工的努力和辛勤付出。而雷克萨斯之所以如此稳健是因为有上陵的支持。

上陵集团,上善若水;

雷克萨斯,蒸蒸日上。

(雷克萨斯4S店/郑舒文)

我的同事仇君彦

仇君彦是我们青铜峡上陵物业的一名保洁员,负责别墅区域的保洁工作。环境卫生工作是一项长期性、繁琐性、重复性的工作,但她无怨无悔、任劳任怨。来上陵物业两年多的日子里,她在工作中严格要求自己,脏活、累活、苦活都是主动冲在最前面,从来不发牢骚,做事不声张,勤勉工作用自己的切身行动为他人树立了一个榜样,潜移默化的带动了大家工作的积极性。

走进干净整齐的别墅区域里,不经意间你总能发现一个忙碌的身影。不管是天寒地冻的早晨,还是骄阳似火的正午,她总是身着保洁服,左手拎着簸箕,右手拿着扫把还有一条似乎永远都那么干劲的抹布。在保洁工作中她始终认真履行自己的岗位职责,从未叫过苦、叫过累。

一批批同事来来去去,而她却从未有过一丝动摇。她说:“每个人都要看清自己,不能好高骛远,盲目攀比,不管在哪里,干什么工作,都要把自己的本职工作做好”。这句话虽然很朴实,但是却体现了作为一名普通的物业员工难能可贵的工作态度,而作为一名普通的基层员工,她身上的这份执着、这种工作坚守的精神,不正是上陵物业长期以来所提倡的工作观和价值观吗?

她在生活上养成了勤俭节约的好习惯,她同样把这种习惯也带到了工作当中,她发现用的拖把、扫把经常会散落,给工作造成了一定的影响,于是她自己找工具动手扎拖把。这样一来,不但拖把结实耐用,方便工作,而且也节省了成本。保洁工作即脏又累,无论在平常或在突击检查保洁工作中,她从未怨言,默默工作,不遗余力。她用自己的言行影响着身边的同事,同时也赢得了大家的尊重。

“道虽通不行不至,事虽小不为不成”,仇君彦同志,一个普普通通的保洁员,既没有多高的文化,又没有超人的智慧,但她以不甘平庸的工作热情、心系群众的情怀和默默奉献的精神,在平凡的岗位上实现着自己的人生价值,同时,也以她的实际行动影响着每一位员工。

(青铜峡物业/邓紫兰)

不忘初心 走好前行路

路,在脚下;路,在心里;路,在未来!

我们每天都走在路上,有平坦整齐的柏油马路,也有崎岖坎坷的山间小径。不管喜欢与否,不管舒服与否,走着,就代表我们还活着,再看看路边的风景,这就是我们拥有的生活。看着脚下的路,或许它不是我们梦想中的那条,但是每一步的脚踏实地,都记录了我们拥有过的精彩人生。

路,不同的人有不同的理解。有的人希望在心里的一段一段的,每一段都代表了不同的人生经历,每一次转向都是新的开始。有的人感觉

心里的路只有一条,因为方向是明确的,或许中间有多多少少的支线,或许走过的速度有快有慢,但却从不曾停止。有的人认为路在心里是个圆圈,从年轻到老去,从学走到快跑再到慢行,从一无所有到拥有一切再到失去一切,他们称之为宿命,不管怎么走,最终都会回到原点,但是每次轮回的风景都不一样。想想心里的路,千万次的问,我们走的是否无怨无悔?最终的答案都是肯定的。

路,在未来。什么是路?能从我们需要的起点承载着我们到达我们想去的终点,这就是路。还没走到目的

地之前我们走过的能称之为路吗?仁者见仁吧,或许可以叫道,也可以称之为途。路,是我们走过一段以后停下来回望的时候看见的经历。路,也是我们面对目的地即将要踏上旅程。所以,人生是路,路在未来。

世间的路有千万条,想要看清楚后再选择是不可能的,我们能做的就是踏实的走好现在的每一步。每个人的心都是一个世界,我们能做的就是沿着眼前的路标,或大踏步如心有猛虎,或停一停似细嗅蔷薇。不忘初心,路才能更远。

(房产青铜峡分公司/马丹)